

• مشخصات فردی:

- نام و نام خانوادگی: محمد علی بابایی زکلیکی
- سال و محل تولد: ۱۳۳۲ - اهر
- کد ملی: ۱۵۰۲۰۲۹۲۷۸

• سوابق تحصیلی:

- دکتری مدیریت بازرگانی (مدیریت استراتژیک - رهبری)، دانشگاه فنی سوئین برن - استراليا (۱۳۷۵-۱۳۷۱)
- فوق لیسانس مدیریت (MBA)، دانشگاه موناخ، استراليا (۷۱-۱۳۷۰)
- فوق لیسانس حسابداری، دانشگاه اوکلاهاسیتی، امریکا (۱۳۵۷)
- لیسانس بازرگانی، دانشگاه علامه طباطبایی، تهران (۱۳۵۵)

• سمت‌های فعلی:

- عضو هیأت علمی گروه مدیریت، دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی - دانشگاه الزهراء (دانشیار)
- مدیرعامل شرکت خدمات مدیریت بهسو از سال ۱۳۸۳ تا کنون

• سوابق اجرایی:

- عده دار مسئولیتهای مختلف اجرایی در سمت‌های مدیریتی بیش از ۲۵ سال (مثل مدیر مالی، مدیر بازرگانی، مدیر مجتمع و مدیرعامل و عضو هیأت مدیره) در شرکتهای مختلف (مثل شرکت روغن نباتی شمال، غنچه، چینی ایرپرسولان، چوب و کاغذ مازندران، ساسان، گوشت ایران، چینی ایران)
- مدیر گروه مدیریت بازرگانی در دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی - دانشگاه الزهراء به مدت سه سال (۱۳۷۶-۱۳۷۹)
- معاون پژوهش مؤسسه تحقیقات و آموزش مدیریت حدود سه سال (۷۹-۱۳۷۶)
- مدیر پژوهش دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی دانشگاه الزهراء، به مدت چهار سال (۸۳-۱۳۷۹)
- رئیس دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی - دانشگاه الزهراء از اول شهریور ماه ۱۳۹۱ تا اول مردادماه ۱۳۹۴

• سوابق آموزشی:

- **تدریس** در دانشگاه‌های سوئین برن (استرالیا)، علامه طباطبایی، الزهراء، امام صادق، تهران، موسسه تحقیقات و آموزش مدیریت، سازمان مدیریت صنعتی و شرکت راهبران پتروشیمی
- **فعالیت‌های آموزشی** حدود بیست سال در مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری (دروس مدیریت استراتژیک، تئوریهای مدیریت پیشرفته، سازمان و مدیریت، مدیریت سازمانهای پیچیده، رفتار سازمانی پیشرفته، روش تحقیق پیشرفته، بازاریابی بین الملل، مهارت های مدیران، مدیریت منابع انسانی پیشرفته، سمینار در مباحث بازاریابی، دوره دکتری مبانی فلسفی، دوره دکتری تئوریهای مدیریت و ...)
- **برگزاری بیش از یک صد سمینار و کارگاه آموزشی** در زمینه‌های مختلف از جمله ساختار تیم های مدیریتی، مدیریت مشارکتی، مدیریت تحول، مهندس مجدد، طراحی ساختار سازمانی شرکت ها و هلدینگ ها، الگوسازی، برنامه ریزی استراتژیک، رویکردهای نوین در مدیریت شرکتهای هلدینگ، توسعه رهبری، چشم انداز استراتژیک، خلاقیت و نوآوری در سازمان ها، مدیریت عملکرد برای مدیران، حاکمیت شرکتی، هم افزایی در هلدینگ ها، نظارت برای ارزش آفرینی در هلدینگ ها
- **برگزاری دوره های متعدد تربیت ارزیاب** برای کانون‌های ارزیابی و یا بازآموزی ارزیابان در سازمان های مختلف (مثل وزارت دفاع، گروه بهمن، گروه سایپا، بانک رفاه کارگران، شرکت فولاد خوزستان، شرکت فولاد مبارکه، بانک ملی ایران، دانشگاه امام حسین (ع)، شرکت همراه اول، سازمان صنایع دفاع، شرکت نخ ظریف، سازمان مدیریت صنعتی، شهرداری تهران و دانشگاه تهران).

• **طرح های تحقیقاتی:**

مدیر و مجری پروژه‌های متعدد پژوهشی به شرح ذیل:

- ۱- اجرای پروژه «مدیران سایه» ارزیابی استعدادهای مدیریتی در شرکت برق تهران (ارزیابی ۴۰۰ نفر ۷۷-۱۳۷۶).
- ۲- ارزیابی انگیزش و رضایتمندی کارکنان صنعت برق هرمزگان (۷۸-۱۳۷۷).
- ۳- طراحی دوره‌های آموزشی طرح رشد و ارتقاء مدیران وزارت نیرو (۷۹-۱۳۷۷).
- ۴- طراحی ساختار سازمانی و بهبود روشهای اجرایی در شرکت برق منطقه‌ای تهران (۱۳۷۸- ناتمام ماند).
- ۵- همکاری در پروژه «انتخاب و تربیت یکصد مدیر» در شرکت صا ایران (۱۳۷۸).
- ۶- مجری و در مقاطعی همکار اصلی طرح رشد و ارتقای مدیران وزارت نیرو (۷۹-۱۳۷۸).
- ۷- برنامه ریزی استراتژیک و طراحی ساختار سازمانی شرکت تولی پرس (۸۰-۱۳۷۹).

- ۸- برنامه ریزی استراتژیک در شرکت قدس پلاستیک (۱۳۸۰).
- ۹- مطالعه خصوصیات شرکتهای هلدینگ در ایران (۸۱-۱۳۸۰- دانشگاه الزهراء).
- ۱۰- بررسی موانع ارتقای زنان در سمتهای مدیریتی (۸۳-۱۳۸۱- دانشگاه الزهراء).
- ۱۱- طراحی و برگزاری کانون ارزیابی مدیران در سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران و شرکتهای تابعه طی چهار سال (۸۷-۱۳۸۳، بیش از ۸۰۰ نفر).
- ۱۲- طراحی نظام جامع آموزش و پرورش مدیران کلاس جهانی برای سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران مثل سایپا (۸۵-۱۳۸۳).
- ۱۳- تربیت ارزیاب کلاس جهانی و برگزاری دوره مقدماتی (۵۰ نفر) و دوره پیشرفته با مشارکت شرکت انگلیسی A&DC (۲۵ نفر) (سال ۱۳۸۴).
- ۱۴- برنامه ریزی راهبردی و طراحی ساختار و طراحی نظام های منابع انسانی شرکت سیمان ساوه (۱۳۸۴-۱۳۸۵).
- ۱۵- اجرای پروژه «کانون توسعه مدیران» برای اولین بار در کشور در سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران (۱۳۸۵).
- ۱۶- برنامه ریزی راهبردی و طراحی ساختار مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی (۱۳۸۵).
- ۱۷- خودارزیابی براساس مدل تعالی سازمانی EFQM، شرکت کاشی پارس (۱۳۸۶) و شرکت سیمان ساوه (۱۳۸۵).
- ۱۸- طراحی دوره های آموزش و پرورش مدیران سازمان تأمین اجتماعی (۸۷-۱۳۸۵، پروژه به واسطه انحلال مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی با حدود ۵۰ درصد پیشرفت ناتمام ماند).
- ۱۹- مطالعات و برنامه ریزی راهبردی براساس مدل BSC شرکت سیمان دشتستان (۱۳۸۷).
- ۲۰- تحقق بازاریابی و رضایت سنجی مشتریان در شرکت سیمان دشتستان (۱۳۸۸).
- ۲۱- مطالعات و برنامه ریزی راهبردی براساس مدل BSC شرکت نیروکلر (۱۳۸۸).
- ۲۲- مطالعات و برنامه ریزی راهبردی براساس مدل BSC شرکت سیمان داراب (۸۹-۱۳۸۸).
- ۲۳- برگزاری کانون ارزیابی توسعه ای مدیران گروه مینا (۸۹-۱۳۸۷): ارزیابی حدود ۵۸۰ نفر از مدیران ارشد، میانی و عملیاتی گروه
- ۲۴- برگزاری کانون توسعه مدیران و کارشناسان در شرکت فولاد خوزستان (طی سه سال متوالی ۹۱-۱۳۸۹ و ارزیابی بیش از ۵۵۰ نفر).

- ۲۵- **ارایه خدمات در زمینه جذب منابع انسانی برای شرکت تعمیرات و پشتیبانی نیروگاه های اتمی:**
ارزیابی حدود ۵۰۰ نفر از کارشناسان برای جذب در نیروگاه اتمی بوشهر (۱۳۸۹).
- ۲۶- **ارزیابی استعداد های مدیریتی در شرکت فولاد کاوه کیش (۲۱ نفر در سال ۱۳۹۰).**
- ۲۷- **طراحی و برگزاری کانون توسعه مدیران و کارشناسان شرکت سیمان داراب (۵۰ نفر در سال ۱۳۹۰).**
- ۲۸- **اجرای پروژه طراحی کانون توسعه مدیران سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران (۱۳۸۹) - به دلیل تغییرات مدیریت در سازمان با حدود ۳۰ درصد پیشرفت، پروژه - ناتمام ماند.**
- ۲۹- **بازنگری در برنامه استراتژیک و مشاور شرکت سیمان داراب (۱۳۹۲ - ۱۳۹۱).**
- ۳۰- **تهیه، تدوین و انتشار مجموعه توسعه مدیران، در شش جلد برای سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران (۱۳۸۸ - ۱۳۹۰).**
- ۳۱- **طراحی و برگزاری کانون ارزیابی و توسعه در بانک رفاه کارگران (طی سه سال ۹۴ - ۱۳۹۱) و ارزیابی بیش از ۵۰۰ نفر از مدیران و رؤسای شعب.**
- ۳۲- **طراحی و برگزاری کانون توسعه مدیران و کارشناسان شرکت فولاد مبارکه اصفهان (حدود ۲۰۰ نفر، ۱۳۹۱)؛ طرف قرارداد دانشگاه الزهراء (س).**
- ۳۳- **طراحی مدل شایستگی ها و برگزاری کانون ارزیابی و توسعه برای معاونان و قائم مقامان مدیران مناطق شهرداری تهران (۱۸۰ نفر، ۹۲ - ۱۳۹۱)، طرف قرارداد دانشگاه الزهراء (س).**
- ۳۴- **اجرای پروژه استعدادی در شهرداری تهران، ارزیابی اولیه و غربالگری حدود ۳۰۰۰ نفر و برگزاری کانون برای ۲۲۰ نفر از افراد منتخب (۹۲ - ۱۳۹۱).**
- ۳۵- **طراحی مدل شایستگی ها و برگزاری کانون توسعه مدیران در شرکت هلدینگ ارزش آفرینان کردستان (۹۳ - ۱۳۹۲)، حدود ۵۰ نفر)**
- ۳۶- **مشاور شرکت نیکی گستر برای تدوین برنامه راهبردی و مدل تجاری ایران مال (۱۳۹۴).**
- ۳۷- **برگزاری کانون توسعه مدیران در شرکت دیجی کالا (ارزیابی حدود ۵۰ نفر و ارایه بازخورد شفاهی برای اولین بار در ایران - ۱۳۹۴)**
- ۳۸- **طراحی مدل شایستگی ها و برگزاری کانون توسعه رؤسای شرکت و کارشناسان منتخب شرکت همراه اول (بیش از سیصد نفر طی سال های ۱۳۹۶ - ۱۳۹۴).**
- ۳۹- **برگزاری کانون توسعه معاونان ادارات امور شعب، معاونان و رؤسای ستادی و رؤسای حوزه هادر بانک ملی ایران (۱۰۲ نفر ۱۳۹۵ - ۱۳۹۴).**

- ۴۰- برگزاری **کانون توسعه رؤسا و معاونان شعب در بانک شهر (۱۵۰ نفر-۱۳۹۵)**.
- ۴۱- اجرای پروژه **جذب کاربران و کارشناسان ستادی و رؤسای شعب در بانک شهر** (حدود یکصد نفر طی سال های ۱۳۹۵-۱۳۹۴ همراه با بازخورد شفاهی و برگزاری دوره توانمندسازی برای تنظیم IDP).
- ۴۲- **ارایه مشاوره های مختلف (مثل استقرار نظام جایگزین پروری در شرکت برق منطقه ای تهران، توسعه مدیران در گروه ایران خودرو و طراحی ساختار سازمانی هلدینگ شرکت سیمان فارس و خوزستان)**، (طی سال های ۸۵-۱۳۸۰)
- ۴۳- **مشاور برنامه راهبردی در شرکت سپهر صادرات (۹۵-۱۳۹۴)**.
- ۴۴- **ناظر پروژه تدوین استراتژی بخش معدن** (کارفرما: وزارت صنایع و معادن، مجری: دانشگاه تربیت مدرس) (۹۰-۱۳۸۶).
- ۴۵- **مشاور برنامه ریزی راهبردی و ساختار سازمانی هلدینگ شرکت سیمان فارس و خوزستان** (۹۰-۱۳۸۸).
- ۴۶- **مشاور در زمینه اجرای برنامه های آموزشی و پرورش مدیران در شرکت فولاد خوزستان** (۱۳۹۰-۱۳۹۱).
- ۴۷- **مسئول و مشاوره برای در تدوین چشم انداز و برنامه های راهبردی و عملیاتی دانشگاه الزهراء** (س) (۱۳۹۱ - ۱۳۹۶ - ادامه دارد).
- ۴۸- **مشاور برنامه ریزی راهبردی در شرکت توسعه سرمایه و صنعت غدیر** (در سال های ۱۳۸۸-۱۳۸۹ و ۱۳۹۲-۱۳۹۷)؛ تدوین برنامه راهبردی هلدینگ و نظارت بر برنامه های راهبردی شرکت های تابعه.
- ۴۹- **اجرای پروژه «طراحی و اجرای کانون توسعه مدیران کل» در شرکت همراه اول، حدود ۵۰ نفر از مدیران ارشد (شامل اعضای هیأت مدیره شرکت های تابعه همراه با ارایه بازخورد شفاهی)**.
- ۵۰- **اجرای پروژه «برگزای کانون توسعه» در یکی از شرکت های وابسته به صا ایران** (سال های ۹۵-۱۳۹۴).
- ۵۱- **اجرای پروژه «طراحی و اجرای کانون توسعه برای رؤسا و سرپرستان منتخب» شرکت ملی مس ایران**، حدود ۱۱۵ نفر در مناطق سرچشمه، سنگون و تهران، همراه با ارایه بازخورد شفاهی (طی سالهای ۱۳۹۵-۱۳۹۶).
- ۵۲- **اجرای پروژه «استعدادیابی و برنامه ریزی جانشین پروری» (توسعه فیروزه ای)**، در شرکت همراه اول؛ ۳۰۰ نفر (۱۳۹۶-۱۳۹۷).

- ۵۳- اجرای پروژه «منتورینگ و توسعه رهبری برای سطوح رؤسا» در شرکت همراه اول (شامل ۱۵۰ نفر از رؤسا طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۵).
- ۵۴- اجرای پروژه «طرح استعدادیابی» در شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (۱۳۹۶-۱۳۹۷)؛ ارزیابی اولیه حدود ۴۵۰ نفر از مدیران میانی و برگزاری کانون توسعه برای حدود ۱۶۰ نفر.
- ۵۵- اجرای پروژه «برگزای کانون‌های ارزیابی و توسعه ای کارشناسان و سرپرستان» شرکت صنعت فولاد شادگان (شامل ۴۱ نفر) (سال ۱۳۹۶).
- ۵۶- مشاور و عضو کارگروه منابع انسانی در صندوق روستایی و عشایر (۱۳۹۶- ادامه دارد).
- ۵۷- اجرای پروژه «برگزای کانون توسعه مدیران ارشد صندوق بازنشستگی» شرکت ملی صنایع مس ایران؛ (شامل ۲۳ نفر از مدیران عامل و اعضای هیأت مدیره شرکت‌های تابعه منتخب، همراه با ارایه بازخورد شفاهی به شرکت کنندگان) (سال ۱۳۹۶).
- ۵۸- اجرای طرح پژوهشی «باز طراحی نظام جذب و استخدام در سازمان تأمین اجتماعی»، مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی، (سال ۱۳۹۷).
- ۵۹- مشاور برنامه ریزی راهبردی در شرکت سیمان فارس و خوزستان (۱۳۹۷).
- ۶۰- بازنگری و طراحی ساختار سازمانی هلدینگ و آئین نامه انتصابات در شرکت سیمان فارس و خوزستان (۱۳۹۷).
- ۶۱- طراحی و برگزاری کانون توسعه برای مدیران ارشد در شرکت سفیر آبی آرام و شرکت رهیاب (حدود ۲۰ نفر - ۱۳۹۷)
- ۶۲- برگزاری کانون ارزیابی برای جذب معاون منابع انسانی در شرکت شیشه دارویی رازی (۱۳۹۷)
- ۶۳- برگزاری کانون توسعه برای مدیران و کارشناسان شرکت توسعه فلزات و فولاد گل گهر (۷۴ نفر - ۱۳۹۷)
- ۶۴- برگزاری کانون توسعه برای مدیران شرکت نقش اول کیفیت - در حال انجام
- ۶۵- برگزاری کانون توسعه برای مدیران مؤسسه صندوق بازنشستگی راه آهن جمهوری اسلامی ایران - در حال انجام
- ۶۶- بازنگری در مدل شایستگی های شهرداری تهران - در حال انجام

• انتشارات:

۱. ارایه و چاپ حدود ۷۰ مقاله در مجله های علمی داخلی و خارجی و کنفرانس های معتبر جهانی و ایرانی
۲. تألیف و گردآوری، ترجمه و ویرایش علمی ۱۴ کتاب

• سایر فعالیت های علمی:

۱. **سرپرستی** حدود ۶۵ دانشجوی کارشناسی ارشد و مشاور بیش از ۲۰ دانشجوی کارشناسی ارشد دوره‌های مدیریت که از پروژه‌های خود دفاع نموده‌اند، در زمینه‌های بازاریابی، برنامه‌ریزی استراتژیک، مهندس مجدد، طراحی سیستم نظارت و توسعه مدیران.
۲. **استاد و راهنما** و **یا مشاور** حدود ۱۴ دانشجوی دکتری در دانشگاه‌های علامه طباطبایی، شهید بهشتی و دانشگاه تهران شعبه پردیس فارابی قم که از پایان نامه‌های خود دفاع نموده‌اند.
۳. **عضو هیات تحریریه** مجله مدیریت و توسعه (از سال ۱۳۷۸ تا کنون) و مجله دانش سازمانی (۸۵-۱۳۸۲) و مجله چشم انداز مدیریت (۱۳۸۸ تا کنون)، مدیریت راهبردی (۱۳۹۰ تا کنون)، مدیریت برند (۱۳۹۳-تا کنون)
۴. **داوری بیش از یکصد مقاله** برای مجله‌های مختلف مدیریتی
۵. **داوری‌های پایان‌نامه‌های متعدد** در مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری در دانشگاه‌های تربیت مدرس، آزاد، علامه طباطبایی و شهید بهشتی، پردیس فارابی
۶. **عضو هیات علمی** همایش‌های توسعه منابع انسانی (۸۹، ۹۰، ۹۳، ۸۸، ۸۷، ۸۴، ۸۲)، همایش شایسته‌سالاری (اسفند ۱۳۸۳)، همایش مدیریت (۱۳۹۶ و ۱۳۸۳)، همایش ارزیابی و توسعه مدیران (۱۳۹۶-۱۳۸۶)، همایش مشاوران و مدیران مالی (۱۳۸۶ و ۱۳۸۷)، همایش حاکمیت شرکتی (۱۳۹۱)، کنفرانس بین‌المللی هلدینگ (۱۳۹۳)
۷. **طراحی دوره توسعه منابع انسانی** برای مقطع کارشناسی ارشد در **مؤسسه تحقیقات و آموزش مدیریت** (۱۳۷۷).
۸. **طراحی دوره توسعه منابع انسانی** به سفارش انجمن مدیریت منابع انسانی و ارایه به وزارت علوم و تحقیقات و فناوری (۱۳۸۴)
۹. **طراحی دوره دکتری مشاور مدیریت** (با همکاری سرکار خانم دکتر عبدالوند)، با ۶ گرایش در دانشگاه الزهراء (س)
۱۰. **طراحی دوره کوتاه مدت مدیریت «رهبری استراتژیک برای مدیران زن»** در دانشگاه الزهراء (س).
۱۱. **طراحی انواع تمرینات تعاملی** (مثل بحث گروهی، کار تیمی، ایفای نقش، جستجوی اطلاعات و تصمیم‌گیری، مصاحبه CBI، مصاحبه روان‌شناختی، مصاحبه رسانه‌ای، ارایه، مذاکره تجاری، متورینگ، برحسب مدل شایستگی‌ها و مقتضیات سازمان‌ها)؛ تمرینات کتبی (مثل نامه‌های اداری، کار تابل، مطالعات موردی، حل مسئله متناسب با ماهیت کانون، سازمان و شرکت کنندگان) و آزمون‌های متعدد روانشناختی (مثل سبک مدیریت، ریسک، نقش‌های تیمی و تفکر تحلیلی افزودن بر آزمون‌های مصاحبه حاکمیت شرکتی متداول و پیش ساخته و نرم شده رایج در کشور نظیر NEO، MBTI، هالند و ...) مصاحبه حاکمیت شرکتی
۱۲. **همکاری با سایر اعضای هیات علمی گروه مدیریت در دانشگاه الزهراء (س) و سایر همکاران ارجمند** در سایر دانشگاه‌ها برای بازنگری در دوره‌های مصوب مقطع کارشناسی ارشد و دکتری (مثل دوره MBA و مدیریت راهبردی).